

Hablemos de **RIESGOS**

ARTÍCULOS DE OPINIÓN

**LA GESTIÓN DE
RIESGOS:
UN COMPONENTE
ESENCIAL PARA LA
RESILIENCIA Y
SOSTENIBILIDAD
EMPRESARIAL
EN ENTORNOS
VUCA Y BANI**

Realizado por:
Francisco M. Andrade C. MscGR
Master Risk Management
www.riskconsultingcenter.com



Nota del editor

El mundo de hoy es cada vez más volátil, incierto, complejo y ambiguo, y más recientemente, influenciado por la fragilidad, la ansiedad, la no alineación y la incomprensibilidad. Las empresas se enfrentan a desafíos sin precedentes.

Para lograr la resiliencia y sostenibilidad en entornos tan cambiantes, la gestión de riesgos emerge como un componente crítico para la continuidad del negocio.

Este artículo analizará cómo la gestión de riesgos es un factor clave para enfrentar los desafíos VUCA y BANI, y cómo contribuir al éxito empresarial a largo plazo.

Francisco M. Andrade C. MscGR
Master Risk Management

**“La incertidumbre es
la única certeza que
hay y saber cómo
vivir con la
inseguridad es la
única seguridad”**

John Allen Paulos



En contexto

Es preciso indicar que un entorno VUCA es un acrónimo que se ha venido utilizado para describir o reflejar la volatilidad, la incertidumbre (uncertainty en inglés), la complejidad y la ambigüedad de condiciones y situaciones. Este concepto fue creado por la Escuela de Guerra del Ejército de los Estados Unidos para describir las nuevas características del mundo surgido tras el fin de la Guerra Fría. En definitiva, el término comenzó a utilizarse de forma generalizada en los años 90. Posteriormente ha sido utilizado en los campos de la estrategia empresarial aplicándose a todo tipo de organizaciones, de ahí su vínculo con la contextualización de los riesgos empresariales.

Por otra parte, y de manera contemporánea, hoy se habla de BANI, que es un acrónimo que se usa para calificar determinado contexto que afecta al desempeño de las empresas. El entorno BANI se denomina así por las iniciales de Brittle, Anxious, Nonlinear e Incomprehensible, que en español podemos traducir por frágil, ansioso, no lineal e incomprensible. Se trata de un concepto acuñado recientemente por Jamais Cascio, antropólogo, futurólogo y escritor estadounidense.

Con anterioridad al surgimiento del entorno BANI, solía hablarse de entornos VUCA. Actualmente, son muchos los que piensan que los entornos VUCA han quedado obsoletos y que, en el contexto actual, definido por la situación postpandemia, la guerra, el desabastecimiento, la inflación y el riesgo energético, es mejor optar por hablar de entornos BANI.

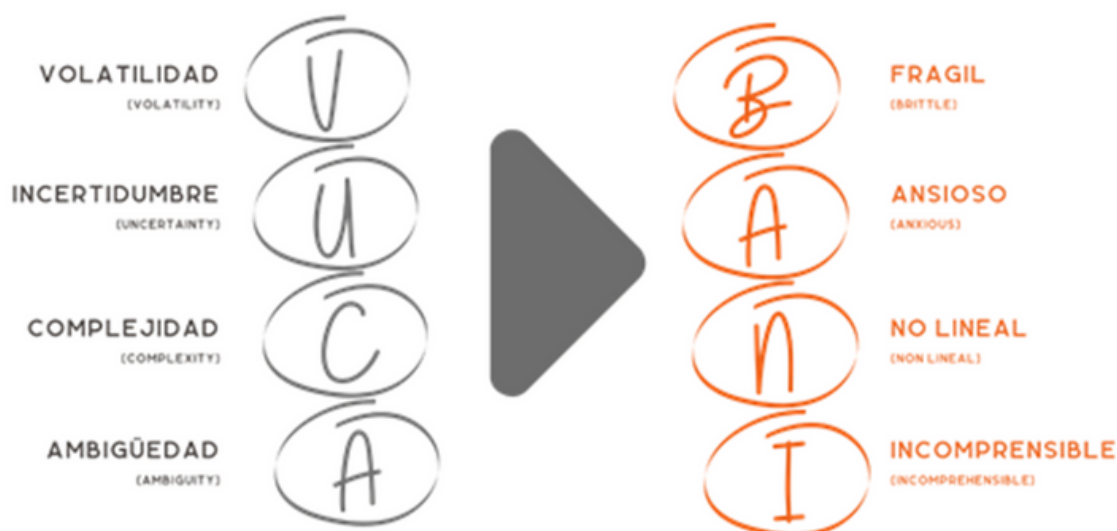
La globalización, la rápida innovación tecnológica y los desafíos ambientales han transformado radicalmente el panorama empresarial. Los entornos VUCA y BANI describen la naturaleza de estos cambios y las incertidumbres asociadas.

La gestión de riesgos es el proceso mediante el cual las organizaciones identifican, analizan y responden a las amenazas y oportunidades que enfrentan. Es una práctica proactiva que ayuda a las empresas a prepararse para los desafíos VUCA y BANI, y reducir los riesgos potenciales y aprovechar las oportunidades emergentes.

Es preciso indicar que la resiliencia empresarial se refiere a la capacidad de una organización para resistir y recuperarse de perturbaciones significativas. La gestión de riesgos se encuentra en el centro de la resiliencia, ya que permite a las empresas anticipar y preparar para los riesgos, establecer planes de contingencia y responder rápidamente a los eventos inesperados. Una empresa bien preparada puede minimizar el impacto negativo de los eventos adversos y recuperarse más rápidamente.

Así mismo, no podemos perder del radar la sostenibilidad empresarial, la cual abarca aspectos ambientales, sociales y económicos. La gestión de riesgos es esencial para abordar los riesgos emergentes relacionados con la sostenibilidad, como los impactos ambientales, la reputación de la marca y las cuestiones éticas. La identificación temprana de estos riesgos y la implementación de prácticas sostenibles ayudan a las empresas a ser más responsables y a fortalecerse competitivamente en el largo plazo.

Entornos VUCA y BANI



Fuente: <https://integrandoequipos.com/wp-content/uploads/2023/07/image.png>

En entornos VUCA, la gestión de riesgos permite a las empresas ser más ágiles y adaptables. Al adoptar un enfoque basado en escenarios, pueden anticiparse a posibles futuros y desarrollar planes de contingencia para diferentes situaciones. Además, la colaboración y la comunicación efectiva se vuelven fundamentales para mantenerse informado sobre los cambios en el entorno y tomar decisiones adecuadas.

En los entornos BANI la gestión de riesgos se vuelve crítica para evaluar las implicaciones de la automatización y la inteligencia artificial en los modelos de negocio y el empleo. Además, la hiperconectividad y la disponibilidad de datos exigen una ciberseguridad sólida y una protección efectiva de la información confidencial.

A continuación, abordaremos cada uno de los elementos que componen los entornos VUCA y BANI, y cómo están relacionados con el contexto de los riesgos empresariales, así:

En el entorno VUCA:

- **La Volatilidad:** Se refiere a la naturaleza inestable y rápida de los cambios en el entorno empresarial. Los factores económicos, políticos, tecnológicos y sociales están en constante fluctuación, lo que crea incertidumbre y dificulta la planificación a largo plazo. En este contexto, las empresas deben ser capaces de adaptarse rápidamente y tomar decisiones ágiles para sobrevivir y prosperar.
- **La Incertidumbre:** Este elemento se refiere a la falta de predictibilidad y la dificultad para anticipar eventos futuros. Las empresas se enfrentan a escenarios desconocidos, y a veces impredecibles, lo que dificulta la toma de decisiones informadas. La gestión de riesgos se vuelve crucial en este contexto, ya que permite a las organizaciones identificar y evaluar posibles amenazas y oportunidades, a pesar de la incertidumbre, para estar preparados y ser más resilientes ante situaciones desconocidas.

- **La Complejidad:** Los problemas y desafíos empresariales son intrincados y complicados debido a la interacción de múltiples factores y variables. La globalización, las cadenas de suministro complejas y la evolución tecnológica, entre otros factores, aumentan la complejidad de las operaciones empresariales. La gestión de riesgos ayuda a las empresas a desglosar y comprender los problemas complejos en componentes manejables, lo que facilita la toma de decisiones efectivas y la identificación de las mejores soluciones.
- **La Ambigüedad:** La información puede ser confusa o contradictoria, lo que dificulta la comprensión completa de una situación o un problema. La gestión de riesgos busca abordar esta ambigüedad mediante la recopilación y análisis de datos relevantes y fiables, lo que proporciona una base sólida para la toma de decisiones. Al reducir la ambigüedad, las organizaciones pueden abordar los riesgos de manera más efectiva.

En el entorno BANI:

- **Frágil (Brittle):** La fragilidad se refiere a la falta de resiliencia o resistencia de un sistema empresarial ante perturbaciones o cambios inesperados. En este entorno, los riesgos empresariales se vuelven más críticos, ya que incluso pequeñas perturbaciones pueden tener un impacto significativo. Las empresas deben identificar los puntos débiles de sus operaciones y fortalecer su capacidad de respuesta ante riesgos, desarrollando planes de contingencia y diversificando sus fuentes de ingresos.

- **Ansioso (Anxious):** La ansiedad se refiere a la incertidumbre y la preocupación constante en un entorno empresarial en evolución. Los riesgos asociados con la ansiedad incluyen la volatilidad de los mercados, la competencia intensa y la rápida obsolescencia de productos y servicios. Las empresas deben estar preparadas para abordar estos riesgos, adaptando sus estrategias y modelos de negocio, invirtiendo en investigación y desarrollo, y manteniendo una vigilancia constante del entorno competitivo.
- **No lineal (Nonlinear):** La no linealidad se refiere a la falta de una relación directa o predecible entre causa y efecto en un entorno empresarial. Los riesgos no lineales son difíciles de anticipar y pueden tener consecuencias desproporcionadas. Esto puede incluir eventos inesperados, cambios disruptivos en el mercado o interacciones complejas entre diferentes factores. Las empresas deben adoptar enfoques flexibles y ágiles para gestionar los riesgos no lineales, anticipando diferentes escenarios y proponer sistemas de alerta temprana.
- **Incomprensible (Incomprehensible):** La incomprensibilidad se refiere a la dificultad para comprender completamente un entorno empresarial cada vez más complejo y cambiante. Los riesgos empresariales en este entorno pueden estar asociados con tecnologías emergentes, cambios en la regulación, tendencias sociales o políticas impredecibles. Para abordar los riesgos incomprensibles, las empresas deben desarrollar una cultura de aprendizaje y adaptabilidad, fomentar la colaboración y la adquisición de conocimientos especializados.

En conclusión, la gestión de riesgos es un componente esencial para la resiliencia y sostenibilidad empresarial en los entornos VUCA y BANI. Al abordar los riesgos emergentes, las empresas pueden enfrentar los desafíos actuales y futuros con confianza, lo que les permitirá mantener la continuidad del negocio y seguir prosperando en un mundo en cambio constante. La implementación de una cultura de gestión de riesgos sólida y proactiva es la clave para el éxito en el futuro empresarial.

“La incertidumbre es el camino hacia la sabiduría”

Deepak Chopra

El autor:



Francisco M. Andrade C. MScGR

Magister en Gestión de Riesgos. Especialista en Alta Gerencia. Administrador de la Seguridad y Salud Ocupacional. Empresario Emprendedor, Consultor Organizacional, Auditor y Profesor en administración y gestión integral de riesgos, alta gerencia, gestión de riesgos en proyectos y logística integral, seguridad física empresarial, y seguridad & salud laboral en instituciones de educación superior (Cursos, Diplomados, Especializaciones y Maestrías). Experiencia de más de 20 años en funciones directivas inherentes a la Seguridad Integral y de la Gestión de Riesgos Empresariales. Gerente General de Risk Consulting Center SAS.

2023
Oferta de Workshops
Metodología: **LEGO® SERIOUS PLAY®**
GAMIFICACIÓN aplicada a la Enseñanza

Workshop Empresarial
Fortaleciendo la Cultura Empresarial del Pensamiento Basado en Riesgos

- ✓ Taller Presencial (In situ) Empresarial, Académico o Abierto.
- ✓ Actividades de 4 a 16 Horas
- ✓ Certificado de Participación
- ✓ Informe de Actividades / Resultados

Contacto: 311 809 5576
www.riskconsultingcenter.com
Bogotá D.C. Colombia

